



POLITICAS DE VENTA, GARANTIAS, DEVOLUCIONES Y CANCELACIONES

POOL FLEX SOLUCIONES PARA EL AGUA S.A. DE C.V. pone a su disposición las siguientes **POLÍTICAS**, pensando en que nuestros **CLIENTES** estén mejor informados, más satisfechos y mejor atendidos por nuestro personal:

VENTAS

1. Todos los pedidos deben ser respaldados por una **orden escrita o en correo**, donde incluya descripción del trabajo, producto, dirección de instalación o entrega, si es envío, ocurre o a domicilio y la paquetería de su preferencia.
2. Al girar una orden de compra verbal, escrita o al realizar un depósito a nuestra cuenta bancaria, se da por entendido que el comprador acepta los términos y condiciones de venta, establecidos por Pool Flex Soluciones para el Agua S.A. de C.V.
3. Una vez recibida la orden de compra respaldada con el pago, depósito o transferencia, se elaborara la factura correspondiente.
4. El pago de las facturas deberá ser depositado en la cuenta de la empresa o por transferencia interbancaria, no se aceptan cheques ni pagos en efectivo o a otra cuenta.
5. En caso del adeudo de finiquitos de trabajo, parcialidades de pagos, etc, por parte del comprador, que no haya sido pagado a Pool Flex Soluciones para el Agua S.A. de C.V. bajo las condiciones acordadas, causara el máximo interés mensual permitido por la ley mexicana vigente, con base a la tasa del mercado.
6. El material o el producto que se encuentre en stock, se embarcara el mismo día, siempre y cuando el pago haya sido recibido antes de las 12:00 p.m. y en caso contrario se le notificara al cliente y se acordaran fechas de entrega.
7. Pool Flex Soluciones para el Agua S.A. de C.V. no se hace responsable por daños en el traslado del equipo, en caso de haber algún daño, debe de ser notificado a la paquetería antes de firmar la mercancía de recibida. La responsabilidad de Pool Flex Soluciones para el Agua S.A. de C.V. cesa al hacer entrega de la mercancía a la empresa transportista.



8. Los precios están sujetos a cambios sin previo aviso.
9. En órdenes sobre pedido se solicitará un anticipo del 75%, el tiempo de entrega se dará como una estimación por parte del proveedor, no se aceptarán cancelaciones y no hay devolución del anticipo.
10. El diseño de los productos está sujeto a cambios por medio del fabricante, sin que esta afecte la funcionalidad.
11. En caso de instalaciones de equipo o recubrimiento fuera del Área Metropolitana, los viáticos **no son incluidos** en el precio del producto, estos se manejan independientes, corren por cuenta del cliente y son negociables.

GARANTIAS.

12. Pool Flex Soluciones para el Agua S.A. de C.V. **otorgará la garantía** de los productos que se comercializan, **siempre y cuando cumplan las condiciones de instalación y operación, así como las políticas establecidas por el fabricante.**
13. En caso de que la garantía aplique, Pool Flex Soluciones para el Agua S.A. de C.V. no se hace responsable por gastos de envío o traslado de equipos o productos.
14. Las garantías se deberán solicitar por escrito, detallando claramente el problema, descripción (imágenes, video o fotos, según lo que requiera el fabricante) y número de parte del equipo en un lapso no mayor a 15 días naturales de ocurrida la falla. En caso de garantía de instalación, se deberá proceder con base a la garantía entregada por escrito al final de la instalación.
15. Pool Flex Soluciones para el Agua S.A. de C.V. no se hace responsable por gastos en mano de obra implicados en la revisión, instalación, remoción y/o reparación del producto.
16. Pool Flex Soluciones para el Agua S.A. de C.V. se limita a reparar o suministrar solamente las piezas dañadas que califiquen como garantía del producto.
17. En caso de no aplicar la garantía, se aplicaran gastos administrativos u operativos.



DEVOLUCIONES Y CANCELACIONES

18. Cualquier devolución debe de ser solicitada por escrito, donde se diga detalladamente el motivo o causa, y será autorizada por Pool Flex Soluciones para el Agua S.A. de C.V. en un periodo no máximo de 15 días hábiles.
19. Para autorizar y aceptar una devolución, el equipo o el material suministrado, se deberá de encontrar en perfectas condiciones así como el material de empaque del mismo.
20. Toda devolución o cancelación causará un cargo del 25% sobre el valor total de la factura. Además los gastos de traslado y fletes que se generen, deberán ser cubiertos por el comprador.
21. No se aceptan cancelaciones en ninguna orden de compra de material que no se encuentre en stock.
22. En instalación de recubrimiento, en caso de cancelación, el comprador se verá obligado a cubrir todo tipo de gasto relacionado con esta compra, sean gastos administrativos, de material, contables o de transporte.
23. No se permiten devoluciones, ni cancelaciones en los siguientes casos:
 - a) Cubiertas a la medida.
 - b) Focos, Led's, reflectores, iluminadores y similares.
 - c) Producto de bajo stock o sobre pedido.
 - d) Producto que no esté en perfectas condiciones de venta (incluyendo el empaque y manuales).
 - e) Recubrimientos: debido a su fragilidad, administración de lotes, y a la alta susceptibilidad a devolver saldos.
 - f) En instalaciones de equipos o recubrimientos, por retrasos en tiempos de instalación, que sean imputables a suministros de material, por parte del cliente o de proveedores.
24. En caso de cancelación en instalaciones, Pool Flex Soluciones para el Agua S.A. de C.V. no se hará responsable por resanes, acabados, o adecuaciones, realizadas o por realizar. Si es el caso, estas se cobraran por separado.
25. En el recubrimiento, lamina armada liner, solo se permite el caso de cambio de color o estampado, que haya en stock. Y estará sujeto a



clausulas anteriores de condiciones de empaque y material, así como de gastos administrativos, de material, contables o de transporte.